

## **POLÍTICA DE CALIDAD.**

Famatel, S.A. es una empresa dedicada al diseño, producción y comercialización de materiales y accesorios eléctricos, envoltentes, canalizaciones y materiales de fijación para baja tensión. Destinado a los distribuidores y mayoristas de material eléctrico.

La calidad del producto y su servicio, son el resultado de las exigencias del mercado y las propias de Famatel en sus fabricados.

La optimización es nuestro principal argumento de mercado al adaptarnos a los deseos de los clientes y con el continuo crecimiento de nuestra empresa, el compromiso de la calidad hay que incrementarlo, ya que las exigencias de mercado evolucionan, y obligan a que, en el proceso comprendido desde la entrada de un pedido en el Departamento Comercial, hasta la utilización final del producto por parte del cliente, utilicemos la prevención para evitar cualquier tipo de fallo, de tal forma que la calidad, plazo de entrega, precio de nuestros productos, y los servicios prestados sean satisfactorios para nuestros clientes, amparándonos en un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001: 2015.

La responsabilidad de la mejora de esta política y del Sistema de Calidad de Famatel no es exclusiva del Departamento de Calidad, afecta a todos los colaboradores de la empresa y se extiende hasta los proveedores y subcontratistas. Para ello la alta dirección toma el compromiso de liderar la mejora continua del sistema.

Se efectuarán Auditorías Internas sobre el Sistema de Calidad, para comprobar el cumplimiento de la Política, los Objetivos definidos por la Dirección y el compromiso del cumplimiento de los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Los colaboradores de Famatel, S.A. son el activo más importante de la empresa, por lo cual se les formará teórica y prácticamente para el buen fin de la Política de Calidad. Además serán informados de las distintas actividades de la empresa para conseguir la mejora de ésta Política.

Todos los responsables de las diferentes áreas están obligados, en sus ámbitos de actuación, a aplicar el Sistema de Gestión de la Calidad, hacerlo efectivo y vigilar constantemente su aplicación y mantenimiento.

Todos los conceptos y necesidades relativas a este ámbito se coordinan a través del Sistema de Gestión de la Calidad, el cual se describe ampliamente en el Manual de Gestión de la Calidad.

**“LA CALIDAD TIENE PRIORIDAD Y ES TAREA DE TODOS “**

Carlos Latre  
Gerente de FAMATEL, S.A.